

**RAPPORT ANNUEL du SISTO
sur le prix et la qualité du service public d'élimination des
déchets**

ANNEE 2013

(en application du décret n°2000-404 du 11 Mai 2000)

Carte d'identité

- SISTO
4 rue de la Roirie, 49500 SEGRE
www.sisto.fr
- 3 Communautés de Communes
- 33 Communes
- 36 118 habitants
- Taux d'habitat vertical 3,5 %
- Compétences :
collectes, traitement et déchèteries
- 3 déchèteries
- 519 kg de déchets collectés par habitant
- Mode de financement : Redevance Incitative



A. LES INDICATEURS TECHNIQUES

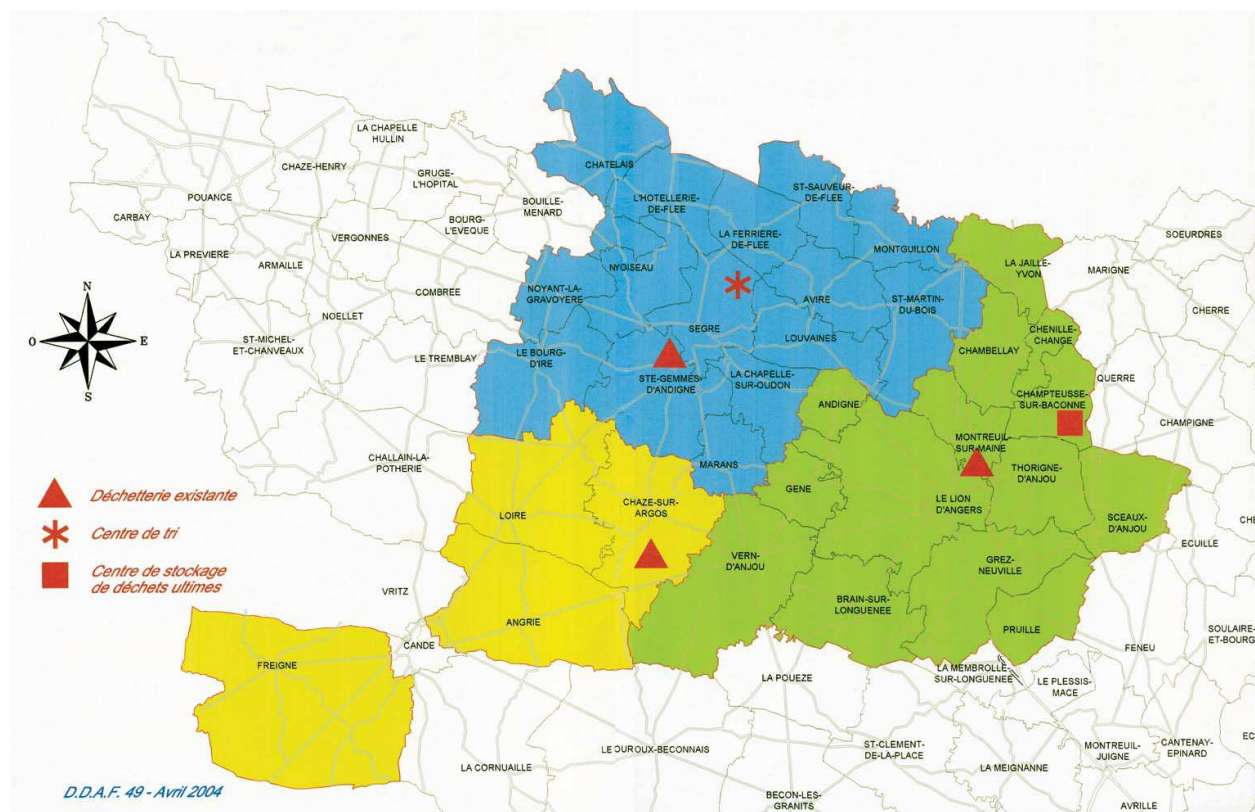
Le **Syndicat Intercommunal du Segréen pour le Traitement des Ordures (SISTO)** exerce les compétences suivantes :

- Collecte des ordures ménagères et collecte sélective
- Traitement
- Déchèteries

1. Le territoire desservi

1.1. Le périmètre

Le SISTO regroupe la Communauté de Communes de la Région du Lion d'Angers, la Communauté de Communes du Canton de Segré et 4 communes de la Communauté de Communes du Canton de Candé : Angrie, Chazé-sur-Argos, Freigné et Loiré.



1.2. L'organisation générale

L'ensemble du territoire syndical est collecté pour les ordures ménagères et les déchets recyclables.

La collecte des ordures ménagères se fait en porte à porte (bacs pucés) pour 93 % des habitations et le reste en apport volontaire : conteneurs enterrés et semi-enterrés à contrôle d'accès du fait de la mise en place de la Redevance Incitative au 01/01/2013.

La collecte des déchets recyclables se fait en apport volontaires sur 109 points répartis sur le territoire.

Le traitement des ordures ménagères s'effectue par enfouissement en centre de classe II, sur la Commune de Champteussé sur Baconne (49), dans le périmètre syndical.

Les déchets recyclables sont triés au centre de tri de Segré puis acheminés vers les filières de recyclage.

Le SISTO a établi un Contrat pour l'Action et la Performance (Barème E) avec la Société Eco Emballages.

2. La collecte des déchets ménagers et assimilés

2.1. Population desservie

La population totale est de : 36 118 habitants (recensement INSEE 2012).

La population ayant accès aux déchèteries : 34 012 habitants.

2.2. Mode de gestion du service de collecte

Le service de collecte est assuré par la société SITA OUEST, basée à Segré (49), suite à la passation d'un marché public au 1^{er} janvier 2012 pour une durée de 5 ans.

2.3. Modes de collecte :

- Ordures ménagères (OM) : en **porte-à-porte pour 93 %** de la population et **7% en apport volontaires** (centres-villes de Segré et du Lion d'Angers),
- Déchets recyclables : **en apport volontaire** (PAV : Point d'Apport Volontaire) pour l'ensemble du territoire.

2.4. Types de produits collectés et contenants

Ordures ménagères résiduelles :

- en sac (pour l'apport volontaire dans les conteneurs enterrés et semi-enterrés),
- en bac (pour le porte à porte).

Collecte sélective :

- Emballages ménagers (bouteilles en plastique, briques alimentaires, boîtes métalliques et cartons - cartonnettes) dans des conteneurs enterrés ou semi-enterrés jaunes ;
- Journaux, revues, magazines, prospectus dans des conteneurs enterrés ou semi-enterrés bleus ;
- Bouteilles, bocaux et pots en verre dans des conteneurs enterrés ou semi-enterrés verts.

2.5. Fréquences de collecte

La collecte des ordures ménagères résiduelles :

Elle se fait : 1 fois / semaine : dans les 33 Communes.

Les ordures ménagères résiduelles sont compactées sur le site de transfert de l'Ebeaupinière à Sainte Gemmes d'Andigné.

La collecte sélective :

La collecte des déchets recyclables a lieu 1 ou plusieurs fois par semaine au niveau des points d'apport volontaire selon le taux de remplissage des conteneurs enterrés ou semi-enterrés.

Autres collectes

La collecte des cartons des professionnels :

Depuis janvier 2012, les cartons des professionnels sont collectés en même temps que leur bac pucé.

En effet le camion de collecte est bi-compartmenté : collecte des ordures ménagères des particuliers et professionnels d'une part et collecte des cartons des professionnels d'autre part.

La collecte des terrains de camping et de certains professionnels :

Les terrains de camping (au nombre de 7) sont collectés 2 fois / semaine en ordures ménagères en période estivale (du 1^{er} juillet au 31 août).

Certains professionnels sont collectés 2 fois / semaine en ordures ménagères à leur demande (collecte régulière ou ponctuelle).

2.6. Résultats de collecte

a) Les résultats globaux de collecte sur le SISTO

| SISTO Année 2013 | SISTO 2011 (en tonnes) | SISTO 2012 (en tonnes) | SISTO 2013 (en tonnes) | Ratio 2011 (Kg/hab*) | Ratio 2012 (Kg/hab*) | Ratio 2013 (Kg/hab*) |
|------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Ordures ménagères | 6124 | 4529 | 4259 | 176 | 127 | 118 |
| Collecte sélective** | 3437 | 3467 | 3711 | 98 | 98 | 103 |
| Déchèteries | 9137 | 8640 | 10151 | 294 | 258 | 298 |
| Quantité totale | 18699 | 16636 | 18121 | 568 | 483 | 519 |

Tableau n° 1 : Etat récapitulatif des quantités collectées sur le territoire du SISTO

* Population prise en compte : 36 118 habitants pour les ordures ménagères et la collecte sélective et 34 012 habitants pour les déchèteries

** Collecte sélective = Collecte sélective en apport volontaire et en déchèteries + cartons professionnels

Analyse quantitative : on observe une diminution de 7 % de la part des ordures ménagères et une augmentation de 5 % des quantités collectées de déchets recyclables par rapport à l'année 2012. En effet en 2013, chaque habitant a produit 118 kg d'ordures ménagères résiduelles, contre 127 kg en 2012.

Les quantités de déchets prises en charge par le SISTO en 2013 ont augmenté de 7,5 % par rapport à 2012.

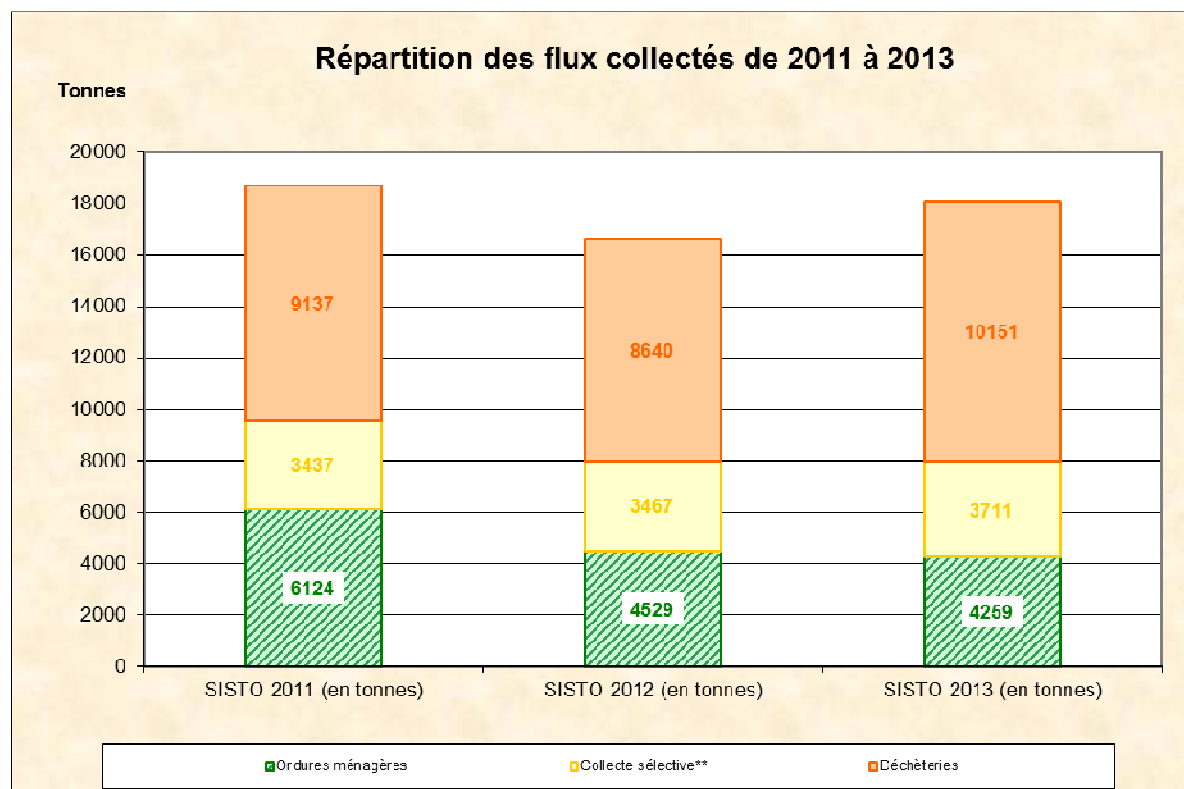


Figure n°2 : Répartition des quantités collectées entre 2011 et 2013

** Collecte sélective = Collecte sélective en apport volontaire et en déchèteries + cartons professionnels

Analyse qualitative : après une baisse de 5 % en 2012, les quantités de déchets arrivant en déchèteries ont à nouveau augmenté de 16 % en 2013.

La collecte sélective a permis d'extraire 46,5 % de déchets valorisables des ordures ménagères en 2013 (3 711 tonnes / 7 970 tonnes).

b) Le détail de la collecte sélective

| SISTO Collecte Sélective Année 2013 | Quantités collectées | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | SISTO 2012 (en tonnes) | SISTO 2013 (en tonnes) | Ratio 2012 (Kg/hab**) | Ratio 2013 (Kg/hab**) |
| JRM | 1 023,69 | 1 028,66 | 28,81 | 28,48 |
| DEM | 924,28 | 1 099,27 | 26,01 | 30,44 |
| VERRES | 1 449,76 | 1 527,41 | 40,80 | 42,29 |
| Cartons professionnels | 68,8 | 56,1 | 1,94 | 1,55 |
| TOTAL | 3 466,54 | 3 711,48 | 97,56 | 102,76 |

Tableau n° 2 : Détail de la collecte sélective du SISTO

* Population 2012 : 35 534 habitants

** Population 2013 : 36 118 habitants

Les cartons des déchèteries ne sont pas pris en compte.

La collecte spécifique des cartons de professionnels a permis de récupérer 56 tonnes de cartons en 2013, soit 1,08 tonne par semaine.

Les refus de tri

| Flux | Quantité collectée en 2013 (tonnes) | Quantité de refus de tri en 2013 (tonnes) | Part du flux collecté (taux de refus de tri) | Pour mémoire 2012 |
|-------------------------------|-------------------------------------|---|--|-------------------|
| Journaux Revues Magazines | 1 029 | 48 | 4,7 % | 7,5 % |
| Déchets d'Emballages Ménagers | 1 099 | 389 | 35,4 % | 26,84 % |
| Verre | 1 527 | 0 | 0 | 0 |
| Total hors verre | 2 128 | 437 | 20,54 % | 16,68 % |

Tableau n° 3 : Refus de tri des flux de la collecte sélective du SISTO en 2013

Analyse qualitative : les taux de **refus de tri** permettent de juger de la qualité du tri effectué par les habitants. Les flux collectés passent en effet par un centre de tri où les matériaux sont séparés suivant leur nature. Les composants non-conformes à chaque flux sont écartés et dirigés vers l'enfouissement (décharge) : ce sont les refus de tri.

Analyse quantitative : Le passage à la redevance incitative a induit l'augmentation du taux de refus de tri 2013. La collecte du tri sélectif se fait en apport volontaire depuis le 1^{er} janvier 2012.

Les refus de tri JRM représente 4,7 % des tonnages collectés en 2013. Moyenne nationale : 3,4 % (données 2011).

Les refus de tri DEM représente 35,4 % des tonnages collectés en 2013. Moyenne nationale : 17,6 % (données 2011).

c) Les quantités valorisées

Les quantités de déchets valorisables livrés en filières au cours de l'année 2013 sont les suivantes (les cartons des déchèteries et les cartons professionnels ne sont pas pris en compte) :

| SISTO Collecte Sélective Année 2013 | Quantités valorisées | | | |
|---|----------------------|-----------------|----------------------|----------------------|
| | SISTO 2012 | SISTO 2013 | Ratio 2012 (Kg/hab*) | Ratio 2013 (Kg/hab*) |
| Cartonnettes | 338,89 | 226,00 | 9,54 | 6,26 |
| Tétra | 62,38 | 69,31 | 1,76 | 1,92 |
| Plastiques | 190,47 | 188,21 | 5,36 | 5,21 |
| Acier | 142,89 | 134,34 | 4,02 | 3,72 |
| Aluminium | 9,36 | 10,97 | 0,26 | 0,30 |
| Sous Total Déchets d'Emballages Ménagers | 743,99 | 628,83 | 20,94 | 17,41 |
| PAPIERS | 1034,69 | 973,72 | 29,12 | 26,96 |
| VERRES | 1 460,44 | 1 586,28 | 41,10 | 43,92 |
| TOTAL | 3239,12 | 3188,83 | 91,16 | 88,29 |

Tableau n° 4 : Quantités d'emballages, de verres et papiers valorisées

* Population prise en compte en 2012 : 35 534 habitants, en 2013 : 36 118 habitants.

3. La prévention des déchets

En juin 2009, le SISTO s'est lancé dans un programme local de prévention des déchets en signant pour 5 ans un contrat avec l'ADEME.

Les actions conduites en 2013 sont, entre autres, la promotion du compostage individuel (distributions de composteurs aux particuliers, édition d'informations sur le compostage), l'expérimentation du compostage collectif, la participation à la Semaine du Développement Durable (à l'occasion de la Foire de Segré avec des jeux sur la réduction des déchets), la participation à la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (spectacles pédagogiques proposés aux scolaires, ...), la promotion du réemploi (conteneur du réemploi en déchèteries), la participation à la charte Jardiner au Naturel portée par le SYMBOLIP (SYndicat Mixte du Bassin de l'Oudon pour la Lutte contre les Inondations et les Pollutions), la sensibilisation des scolaires à la réduction des déchets (animation sur le compostage et sur la prévention).

3.1. Compostage individuel

La promotion du compostage domestique a continué pendant l'année 2013.

95 composteurs ont été distribués en 2013, contre 286 en 2012. Au 31/12/2013, 1 780 foyers du SISTO sont équipés d'un composteur individuel fourni par le SISTO.

3.2. Collecte des textiles

9 conteneurs appartenant à la société Eco textiles sont présents sur quelques communes du territoire. Afin de mieux desservir le territoire, le SISTO a mis en place des conteneurs textiles supplémentaires en partenariat avec l'association Le Relais Atlantique (filiale d'Emmaüs). 18 communes ont été équipées de conteneurs textiles. 22 conteneurs sont donc installés sur le territoire (Le Relais + Eco Textile).

Résultats de collecte 2013

Tonnage Le Relais: 64,81 T

Tonnage Eco textile : 62,75 T

3.3. La charte Jardiner au Naturel

Il s'agit d'une convention entre le SYndicat Mixte du Bassin de l'Oudon pour la Lutte contre les Inondations et les Pollutions (SY.M.B.O.L.I.P.), pilote de l'opération, et les collectivités.

La charte « Jardiner au naturel, ça coule de source » a été initiée en 2005 sur le bassin versant rennais par la MCE, Rennes Métropole, le SMPBR et Jardiniers de France.

L'un des engagements pris par les magasins participant à la charte est la mise en place d'au moins un temps fort dans l'année autour des alternatives aux pesticides au sein de leur surface de vente. Dans l'optique de cette convention, les collectivités signataires s'engagent à participer et à aider à l'organisation de ces temps forts afin de sensibiliser le grand public sur la réduction des déchets (paillage, compostage) ou encore la nocivité des déchets liés aux produits phytosanitaires.

En décembre 2012, le SISTO a signé la charte Jardiner au Naturel. En 2013, l'animatrice prévention des déchets a bénéficié de formations (2 niveaux) en lien avec cette charte. Une animation a été réalisée avec l'une des enseignes du territoire.

4. La communication

Le site internet du SISTO

Depuis décembre 2011, le SISTO dispose d'un site internet www.sisto.fr. Les usagers peuvent y retrouver toutes les informations concernant le service du SISTO : mode de collecte, les consignes de tri, la géo-localisation des points tri, la localisation et les horaires d'ouverture des déchèteries, la réduction des déchets dans le Segréen, le mode de financement du service, ...

5. La collecte en déchèteries

Au 1^{er} janvier 2003, le SISTO a pris la compétence « gestion des déchèteries » qui auparavant était assurée par la Communauté de Commune du Canton de Segré – pour la déchèterie de Sainte Gemmes d'Andigné – et par la Communauté de Commune de la Région du Lion d'Angers – pour la déchèterie du Lion d'Angers.

Une troisième déchèterie a été construite en 2003 sur le territoire de la Communauté de Communes du Canton de Candé, à Chazé-sur-Argos.

Ainsi, le SISTO a en charge la gestion de 3 déchèteries :

- Déchèterie, l'Ebeaupinière, 49 500 Sainte Gemmes d'Andigné
- Déchèterie, Z.I. La Sablonnière, 49 220 Le Lion d'Angers
- Déchèterie, La Lande du Noaillon, 49 500 Chazé-sur-Argos

| Déchèteries | Année de mise en service |
|-------------------------|--------------------------|
| Sainte Gemmes d'Andigné | 2012 |
| Le Lion d'Angers | 1998 |
| Chazé sur Argos | 2003 |

Tableau n° 5 : Années de mise en service des déchèteries

5.1. Population desservie

La population 2013 concernée par les déchèteries est de 34 012 habitants.

Les habitants de Freigné et une partie des habitants d'Angrie et de Loiré (soit au total 2 106 habitants) sont autorisés à aller dans les déchèteries de Saint-Mars-la-Jaille (44) et de Candé. Une convention a été passée entre le SISTO et le SYCTOM du Loire Béconnais et de ses environs.

5.2. Mode de gestion du service de collecte en déchèterie

Le service de collecte en déchèterie est assuré par la société SITA OUEST, basée à Segré (49), suite à la passation d'un marché public en janvier 2012 pour une durée de 5 ans (+1). La société SITA OUEST assure le gardiennage, l'accueil et l'orientation du public, l'enlèvement des bennes et l'élimination des principaux déchets (tout venant, cartons, bois, gravats et végétaux (uniquement les rotations de bennes)).

La collecte et l'élimination des déchets ménagers spéciaux sont assurées par la société TRIADIS, basée à Saint Jacques de la Lande (35) suite à la passation d'un marché public en janvier 2012 pour une durée de 5 ans (+1).

Le broyage des déchets verts est réalisé par la société ECOSYS, basée à Nantes (44), suite à la passation d'un marché public en janvier 2012 pour une durée de 5 ans (+1).

La collecte et le recyclage de la ferraille sont assurés par la société GDE, basée à Montoir de Bretagne (44) suite à la passation de marché public en janvier 2012 pour une durée de 5 ans (+1).

La collecte des objets pour le réemploi est réalisée par l'association l'Arbre Vert, basée à Segré. Une convention a été signée entre l'Arbre Vert et le SISTO pour une durée de 3 ans.

Les Communautés de Communes du Lion d'Angers et de Candé sont propriétaires des infrastructures et les mettent à disposition du SISTO. Le SISTO est propriétaire de la déchèterie de Sainte Gemmes d'Andigné et des bennes présentes sur chaque site.

5.3. Modes de collecte

Chaque déchèterie dispose de quais de déchargement avec des bennes pour les gravats, la ferraille, le tout-venant, le bois, les végétaux (seulement pour le Lion d'Angers, pour les deux autres déchèteries les dépôts se font directement sur la plate-forme) et les cartons. Elles sont dotées aussi de conteneurs pour la collecte sélective des flux de D.E.M., de J.R.M. et du verre. Un local fermé permet d'accueillir les déchets ménagers spéciaux (D.M.S.), les Déchets Electriques et Electroniques (DEEE) ; seul le gardien y a accès.

Depuis juillet 2010, un conteneur maritime est à disposition des usagers à la déchèterie du Lion d'Angers pour la collecte des objets réutilisables. Cette filière a été ajoutée en juillet 2012 à la déchèterie de Sainte Gemmes d'Andigné.

| Déchèteries | Nombre de quais | Nombre de bennes/conteneurs |
|-------------------------|-----------------|---|
| Sainte Gemmes d'Andigné | 12 | 9 bennes 30 m ³ + 2 bennes 10 m ³ + 1 benne 15 m ³ + 3 conteneurs D3E + 1 conteneur Réemploi |
| Le Lion d'Angers | 8 | 6 bennes 30 m ³ + 1 benne 10 m ³ + 1 benne 15 m ³ + 2 conteneurs D3E + 1 conteneur Réemploi |
| Chazé-sur-Argos | 5 | 4 bennes 30 m ³ + 1 benne 10 m ³ + 2 conteneurs D3E |

Tableau n° 6 : Nombre de quais et de bennes dans les déchèteries

5.4. Types de produits collectés et horaires d'ouverture des déchèteries

La liste des produits acceptés et refusés dans les déchèteries en 2013, ainsi que les horaires d'ouverture sont indiqués en annexe n° 2.

5.5. Conditions d'acceptation des usagers

Les usagers sont acceptés en déchèterie à condition qu'ils respectent le règlement intérieur.

Les 3 déchèteries sont ouvertes aux particuliers habitant sur le territoire du SISTO. Ils peuvent déposer gratuitement tous les déchets précédemment cités dans la limite d'un mètre cube de déchets par apport.

Les professionnels travaillant sur le SISTO (ayant un chantier sur le territoire du SISTO) sont acceptés sur les 3 déchèteries moyennant l'acquittement d'une somme proportionnelle au poids déposé (Sainte Gemmes d'Andigné et Le Lion d'Angers) ou au volume déposé (Chazé-sur-Argos). Les tarifs appliqués en 2013 sont indiqués en annexe N°3. La facturation est fonction de la nature du déchet.

Les professionnels ne peuvent apporter que les déchets suivants :

- Tout Venant
- Gravats
- Déchets Verts
- Cartons
- Ferrailles
- Bois

Pour leurs autres déchets (généralement des déchets toxiques propres à leur activité), les professionnels doivent faire appel à des sociétés spécialisées.

5.6. Résultats de la collecte en déchèteries

| Apports 2013 | Rappel Quantités apportées en 2012 (tonnes) | SISTO Quantités apportées en 2013 (tonnes) | Evolution par rapport à 2012 | Déchèterie de Sainte Gemmes d'Andigné | Déchèterie du Lion d'Angers | Déchèterie de Chazé sur Argos | |
|-----------------|---|--|------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------|
| CARTONS | 206,74 | 204,00 | -1% | 105,38 | 81,83 | 16,79 | |
| VEGETAUX | 3245,56 | 4311,83 | 32,9% | 2698,70 | 1123,36 | 489,77 | |
| FERRAILLES | 276,25 | 226,40 | -18% | 110,18 | 91,34 | 24,88 | |
| BOIS | 803,04 | 344,68 | -57% | 116,56 | 204,20 | 23,92 | |
| TOUT-VENANT | 1531,75 | 2200,54 | 44% | 1158,66 | 778,64 | 263,24 | |
| PLASTIQUES DURS | 31,95 | 34,52 | 8% | 17,63 | 13,24 | 3,65 | |
| D3E | 229,68 | 250,63 | 9% | 138,77 | 84,46 | 27,41 | |
| GRAVATS | 2247,81 | 2492,43 | 11% | 1182,45 | 1045,38 | 264,60 | |
| REEMPLOI | 9,23 | 8,10 | -12% | 1,80 | 6,30 | x | |
| DMS | HUILES MINERALES | 11,99 | 13,42 | 12% | 6,13 | 5,54 | 1,75 |
| | HUILES VEGETALES | 0,62 | 1,75 | 184% | 1,21 | 0,41 | 0,13 |
| | FILTRES A HUILE | 1,09 | 1,01 | -7% | 0,70 | 0,18 | 0,12 |
| | AEROSOLS | 1,47 | 1,65 | 12% | 1,18 | 0,26 | 0,21 |
| | BIDONS VIDES SOUILLES | 3,47 | 5,00 | 44% | 2,45 | 1,43 | 1,12 |
| | PRODUITS DE BRICOLAGE | 23,84 | 32,70 | 37% | 17,86 | 11,52 | 3,32 |
| | PRODUITS PHYTOSANITAIRES | 1,25 | 2,95 | 135% | 1,55 | 0,98 | 0,41 |
| | BASES | 0,32 | 0,58 | 77% | 0,32 | 0,15 | 0,11 |
| | ACIDES | 0,24 | 0,23 | -2% | 0,10 | 0,11 | 0,02 |
| | SOLVANTS, PRODUITS PETROLIERS | 1,98 | 1,62 | -18% | 0,78 | 0,57 | 0,27 |
| | COMBURANTS, CHLORATE | 0,37 | 0,72 | 93% | 0,41 | 0,25 | 0,07 |
| | PRODUITS NON IDENTIFIES | 0,01 | 0,09 | 1620% | 0,02 | 0,05 | 0,02 |
| | BATTERIES | 6,27 | 9,68 | 54% | 4,86 | 4,20 | 0,62 |
| | PILES | 3,60 | 4,26 | 18% | 2,22 | 1,53 | 0,51 |
| | RADIOGRAPHIES | 0,13 | 0,39 | 205% | x | x | x |
| | AMPOULES | 0,14 | 0,13 | -7% | x | x | x |
| | NEONS | 0,40 | 0,50 | 26% | x | x | x |
| | DECHETS d'ACTIVITES de SOINS | 1,06 | 0,86 | -19% | 0,52 | 0,30 | 0,04 |
| | Total DMS | 58,22 | 77,52 | 33% | 40,32 | 27,46 | 8,72 |
| | TOTAL | 8640,23 | 10150,65 | 17,5% | 5570,45 | 3456,21 | 1122,98 |

Tableau n° 7 : Synthèse des apports en déchèteries

Pour comprendre :

- Les bidons vides souillés ne proviennent que des particuliers. Les agriculteurs utilisent la filière de récupération mise en place par la Chambre d'Agriculture du Maine-et-Loire, dans les coopératives.
- Les déchets d'activité de soins sont collectés dans toutes les déchèteries dans des bacs de 60 L pesant en moyenne 20 kg, ils sont ensuite incinérés (cette collecte prendra fin au 31/12/2013).
- La baisse des tonnages de BOIS s'explique par des conditions de reprise plus exigeantes. En effet, les bois peints, mélaminés, contreplaqués ne peuvent plus être déposés dans la benne Bois. Ils sont maintenant mis en Tout-Venant. Ceci explique en partie l'augmentation des tonnages de Tout-Venant.

La prise en charge des déchets par le SISTO via les déchèteries augmente de 16 % par rapport à 2012.

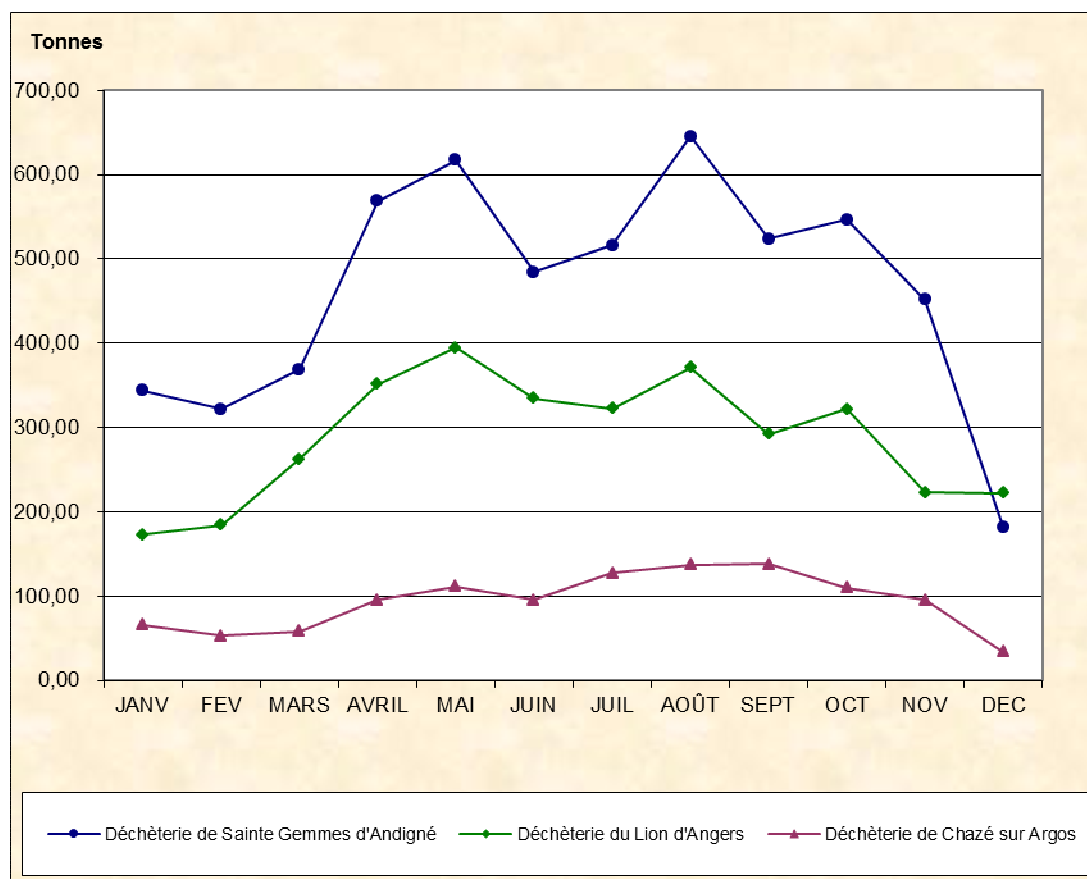


Figure n° 3 : Evolution du tonnage collecté en déchèteries au cours de l'année 2013.

| Apports 2013 (tonnes) | SISTO | Sainte Gemmes d'Andigné | Le Lion d'Angers | Chazé-sur-Argos |
|-----------------------------------|---------------|-------------------------|------------------|-----------------|
| Apports globaux | 10 150,65 | 5 570,45 | 3 456,21 | 1 122,98 |
| Apports des Professionnels | 809,31 | 487,54 | 304,86 | 16,91 |
| % par rapport aux apports globaux | 7,97 % | 8,75 % | 8,82 % | 1,51 % |

Tableau n° 8 : Détail des apports de professionnels en déchèteries

Les apports des professionnels (principalement en Tout Venant, Gravats et Végétaux) représentent 8 % des apports globaux.

Pour rappel, le taux d'apports des professionnels en 2012 était de 10,43 % par rapport aux apports globaux.

6. Le traitement

6.1. Destination des ordures ménagères résiduelles

Les ordures ménagères résiduelles sont amenées sur un quai de transfert situé à Sainte Gemmes d'Andigné pour être compactées puis acheminées vers le centre d'enfouissement de classe II de la SEDA, sur la Commune de Champteussé sur Baconne (49) à 24 Km de Segré.

Depuis le 16 août 2010 le SISTO exploite la déchèterie et le quai de transfert des ordures ménagères de Sainte Gemmes d'Andigné au titre des Installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE).

6.2. Destination des emballages triés

Le SISTO a opté pour la **garantie de reprise** des matériaux dans le cadre du Contrat pour l'Action et la Performance d'Eco Emballages pour les plastiques et le verre.

Une fois triés, les matériaux sont envoyés vers différentes filières :

- les plastiques : Valorplast (Est de la France)
- le verre : Saint Gobain (Cognac)

Pour l'acier, l'aluminium, les papiers, les cartons et les briques alimentaires, le SISTO a choisi la **reprise garantie**, dans le cadre du marché de Collecte Tri Traitement passé avec SITA OUEST.

Une fois triés, les matériaux sont envoyés en Europe vers les entreprises proposant les meilleures conditions de reprise. C'est la société SITA Négocier qui se charge des ventes.

6.3. Destination des déchets collectés en déchèteries

| Apports 2013 | Quantité SISTO (tonnes) | Elimination | Destination |
|--------------------------------------|-------------------------------|--|--|
| CARTONS | 204,00 | Valorisation matière | Avec collecte sélective |
| VEGETAUX | 4 311,83 | Valorisation organique | Plateformes à proximité des déchèteries pour broyage puis transport chez 2 agriculteurs du SISTO pour compostage |
| FERRAILLES | 226,40 | Valorisation matière | GDE – Montoir de Bretagne |
| TOUT-VENANT | 2 200,54 | Enfouissement classe II | SEDA - Champteussé/Baconne |
| BOIS | 344,68 | Regroupement puis Valorisation Matière | 2B Recyclage – Noyant la Gravoyère |
| PLASTIQUES DURS | 34,52 | Regroupement puis Valorisation Matière | Centre de tri SITA OUEST - Segré |
| D3E | 250,63 | Regroupement puis Valorisation Matière | Envie 2E - Beaucouzé |
| GRAVATS | 2 492,43 | Enfouissement classe III | 2B Recyclage - L'Hôtellerie de Flée ou DURAND - Thorigné d'Anjou |
| REEMPLOI | 8,10 | Réemploi | Association l'Arbre Vert |
| HUILES MINERALES | 13,41 | Regroupement puis Traitement | TRIADIS |
| HUILES VEGETALES | 1,75 | Regroupement puis Traitement | TRIADIS |
| AEROSOLS | 1,65 | Regroupement puis Traitement | TRIADIS |
| PILES | 4,26 | Regroupement puis Traitement | COREPILE |
| Bidons Vides Souillés | 5,00 | Regroupement puis Traitement | TRIADIS |
| PRODUITS DE BRICOLAGE | 32,70 | Regroupement puis Traitement | TRIADIS |
| FILTRES A HUILE | 1,01 | Regroupement puis Traitement | TRIADIS |
| PRODUITS PHYTOSANITAIRES | 2,95 | Regroupement puis Traitement | TRIADIS |
| ACIDES | 0,23 | Regroupement puis Traitement | TRIADIS |
| BASES | 0,58 | Regroupement puis Traitement | TRIADIS |
| SOLVANTS, PRODUITS PETROLIERS | 1,62 | Regroupement puis Traitement | TRIADIS |
| COMBURANTS, CHLORATE | 0,72 | Regroupement puis Traitement | TRIADIS |
| PRODUITS NON IDENTIFIES | 0,09 | Regroupement puis Traitement | TRIADIS |
| BATTERIES | 9,68 | Regroupement puis Traitement | TRIADIS |
| NEONS + LAMPES | 0,63 | Regroupement puis Traitement | RECYLUM |
| RADIOGRAPHIES | 0,39 | Regroupement puis Traitement | GEYSERS France – Juigné sur Loire |
| DECHETS d'ACTIVITES de SOINS | 0,86 | Regroupement puis destruction par incinération | VALORENA - Nantes |

Tableau n° 9 : Destination des déchets collectés en déchèteries

En 2012, une convention de deux ans a été passée entre le SISTO et 2 agriculteurs (de Bourg d'Iré et d'Andigné) pour l'évacuation du broyat issus des déchets végétaux des déchèteries. Les agriculteurs transportent le broyat sur leur exploitation et assurent le compostage avant d'épandre le produit obtenu sur leurs terres.

6.4. Mode d'élimination des déchets collectés en déchèteries

| Déchèteries 2013 | Valorisation matière | Valorisation Organique | Réemploi | Traitement déchets dangereux | Enfouissement Tout Venant | Enfouissement déchets inertes | TOTAL |
|------------------|----------------------|------------------------|----------|------------------------------|---------------------------|-------------------------------|----------|
| Tonnes | 1060,23 | 4311,83 | 8,10 | 77,51 | 2200,54 | 2492,43 | 10150,65 |

Tableau n° 10 : Modes d'élimination des déchets collectés en déchèteries

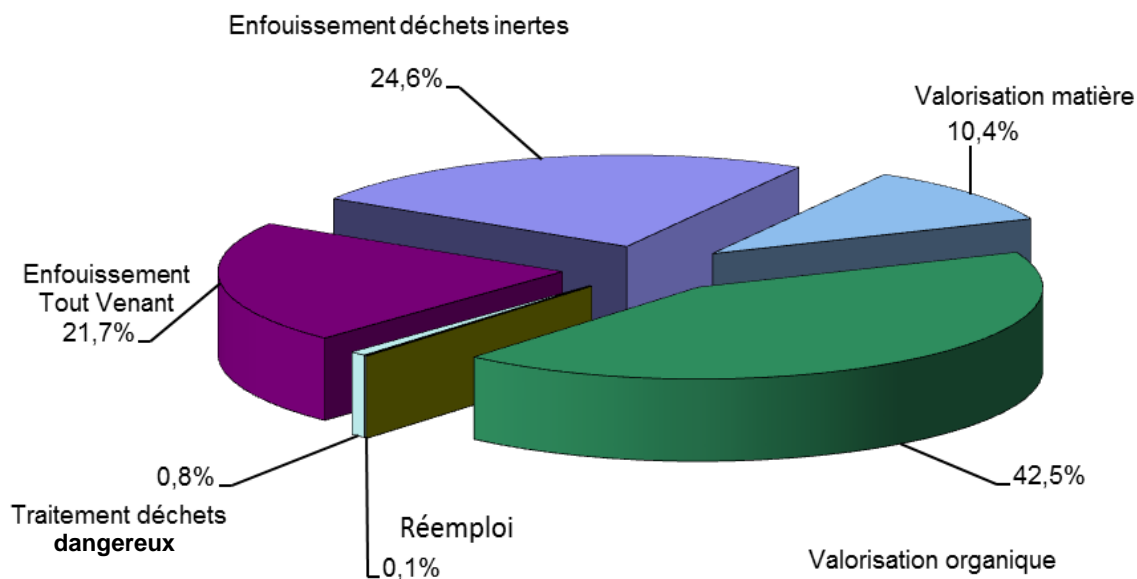


Figure n° 4 : Modes d'élimination des déchets collectés en déchèteries

6.5. Synthèse des modes d'élimination sur le SISTO

La répartition des modes d'élimination des déchets collectés (ordures ménagères, collecte sélective, déchèteries) est la suivante :

| SISTO | Valorisation matière | Valorisation organique | Réemploi | Traitement déchets dangereux | Enfouissement classe II | Enfouissement déchets inertes | Total |
|---|----------------------|------------------------|------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-----------------|
| Déchèterie | 1060,23 | 4311,83 | 8,10 | 77,51 | 2200,54 | 2492,43 | 10150,65 |
| Collecte sélective (hors cartons déch. et professionnels) | 3218,34 | | | | 437 | | 3655,34 |
| Cartons Professionnels | 56,14 | | | | | | 56,14 |
| OM | | | | | 4258,71 | | 4258,71 |
| Total | 4334,71 | 4311,83 | 8,1 | 77,51 | 6896,25 | 2492,43 | 18120,84 |
| | 23,9% | 23,8% | 0,0% | 0,4% | 38,1% | 13,8% | 100% |

Tableau n° 11 : Modes d'élimination des déchets sur le SISTO

* le tonnage de valorisation matière pour la collecte sélective est obtenu en soustrayant le tonnage de refus de tri (437 t) au tonnage collecté (3 655 t). La différence entre le tonnage obtenu et le tonnage réellement valorisé s'explique par la différence de stocks entre le début et la fin de l'année et par le taux de freinte.

Le taux de valorisation globale (matière et organique) s'élève à 47,7 %. Les objectifs européens sont de 45 % de recyclage matière et organique en 2015.

Pour rappel, ce taux était de 47,7 % en 2012.

GISEMENT 18 121 tonnes

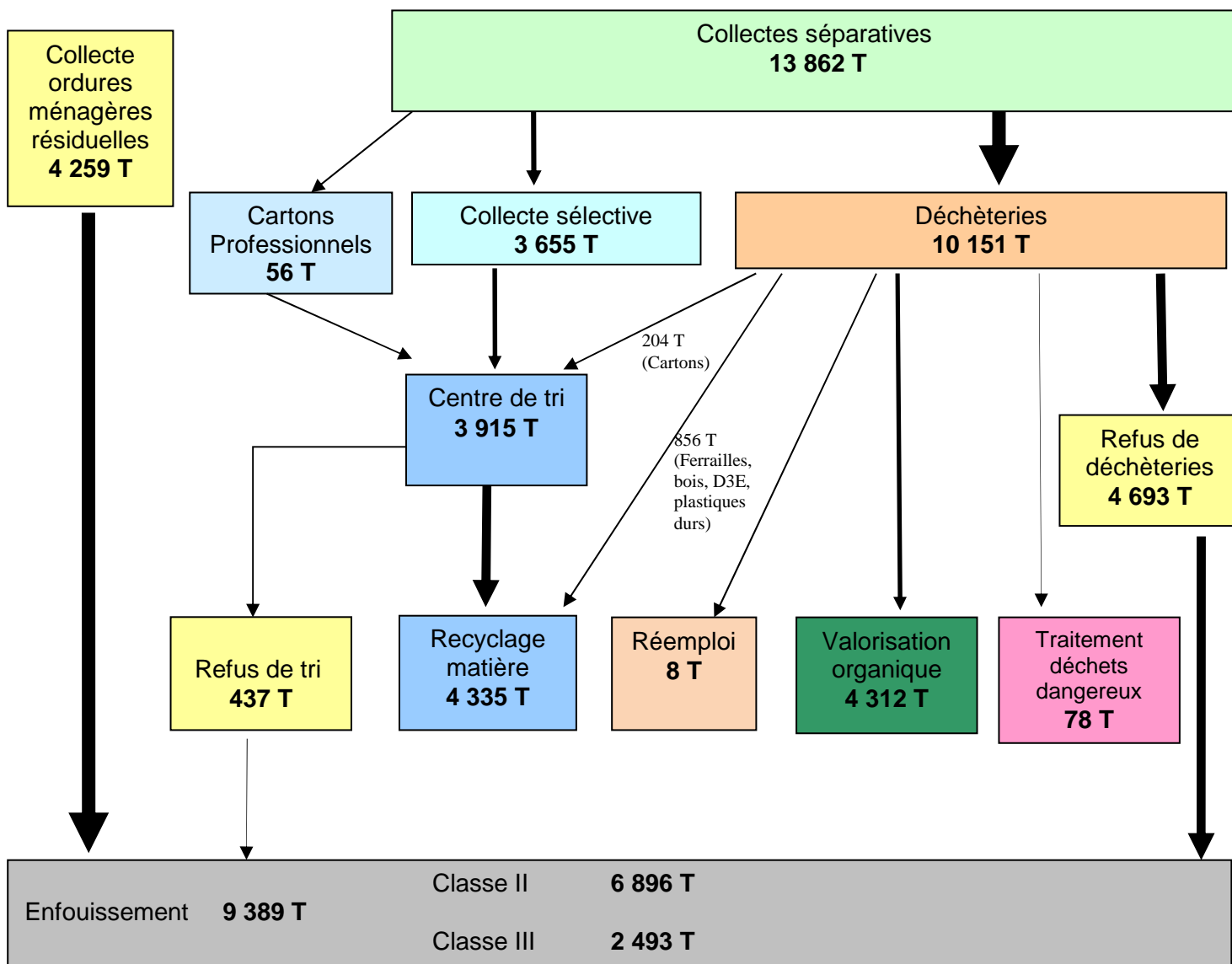


Figure n° 5 : Synoptique des flux de déchets sur le SISTO en 2013

Entre 2012 et 2013, ce sont 1485 tonnes de déchets qui ont été collectées et traitées en plus par le SISTO. **Cela représente une augmentation de 9 % des quantités globales.**

B. LES INDICATEURS FINANCIERS

1. Le financement du service public des déchets

1.1. Mode de financement

La collecte, le tri et le traitement des déchets ménagers et assimilés sont financés par la redevance incitative à compter du 1^{er} janvier 2013.

La redevance incitative comprend une part fixe et une part variable :

- La part fixe comprend le passage de la benne sur tout le circuit de collecte des ordures ménagères (26 passages par an), le traitement des ordures ménagères résiduelles (enfouissement), la collecte des points d'apports volontaires, le tri des déchets recyclables, la gestion des déchèteries, la gestion administrative du service.
- La part variable correspond aux coûts de collecte du bac ordures ménagères et de traitement des ordures ménagères. Surcote : de 26 à 52 levées du bac ou décote : de 26 à 15 levées du bac.

En 2013, 5 grilles tarifaires ont été votées (cf. annexe 4) :

- 1 grille pour les PARTICULIERS disposant d'un bac pour leurs ordures ménagères ;
- 1 grille pour les PROFESSIONNELS disposant d'un bac pour leurs ordures ménagères ;
- 1 grille pour les PART/PRO (professionnels ayant leur habitation sur leur lieu de travail) disposant d'un bac pour leurs ordures ménagères ;
- 1 grille pour les PARTICULIERS et les PROFESSIONNELS déposant leurs ordures ménagères dans les conteneurs d'apport volontaire ;
- 1 grille pour les PART/PRO déposant leurs ordures ménagères dans les conteneurs d'apport volontaire.

1.2. Financement des investissements

Les dépenses d'investissement 2013 sont indiquées dans le tableau ci-dessous. Tous les investissements de l'année 2013 ont été autofinancés.

| | Dépenses TTC |
|--|---------------------|
| Plantations déchèterie Ste Gemmes d'Andigné | 3 766,03 € |
| Achat de logiciel | 6 359,01 € |
| Equipements pour véhicule | 570,49 € |
| Signalétique déchèterie | 15 898,43 € |
| Signalétique points de collecte sélective | 14 208,48 € |
| Conteneur maritime pour le réemploi et les D3E | 1 734,20 € |
| Achat de composteurs | 290,63 € |
| Conteneur à huiles usagées | 2 930,20 € |
| Conteneurs semi-enterrés | 49 112,54 € |
| Cartes d'accès déchèteries | 2 200,64 € |
| Vestiaire | 326,51 € |
| Matériel et Mobilier de bureau | 7 843,05 € |
| MONTANT TOTAL TTC DES INVESTISSEMENTS | 105 240,21 € |

Tableau n°12 : Le financement des investissements

1.3. Les recettes filières

Le tableau ci-dessous indique les tonnages de produits recyclables livrés aux entreprises de valorisation (filières) ainsi que le montant des sommes versées au SISTO par ces mêmes filières pour l'année 2013.

| MATERIAUX | TONNAGE (tonnes) | Montant moyen (€ / tonne) | Montant des recettes filières | Rappel 2012 |
|----------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------|
| Cartons | 486,14 t | 92,98 € / t | 45 199,52 € | 58 543,13 € |
| Acier | 134,34 t | 148,65 € / t | 19 969,57 € | 20 720,67 € |
| Verres | 1 586,28 t | 21,75 € / t | 34 501,59 € | 31 326,44 € |
| Papiers | 973,72 t | 109,93 € / t | 107 043,50 € | 113 320,50 € |
| Aluminium | 10,97 t | 300,00 € / t | 3 291,00 € | 3 700,76 € |
| Plastiques | 188,21 t | 277,19 € / t | 52 169,78 € | 59 797,17 € |
| Briques Alimentaires | 69,31 t | - € / t | - € | - € |
| TOTAL | 3 448,97 t | 76,02 € / t | 262 174,97 € | 287 408,67 € |

Tableau n°13 : Recettes filières

2. Résultats financiers

2.1. Charges du SISTO en 2013

Le montant total des charges de fonctionnement du SISTO en 2013 est de **3 400 710,70 € TTC**, contre 3 487 118,66 € TTC en 2012, soit une baisse de 2,5 %.

| | Année 2013 Réalisé (€ TTC) | Année 2012 Réalisé (€ TTC) |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Ordures ménagères résiduelles et déchets recyclables | 2 044 363 € | 1 968 393 € |
| Déchèteries | 644 348 € | 547 311 € |
| Personnel | 237 428 € | 252 850 € |
| Autres dépenses de fonctionnement | 154 034 € | 422 841 € |
| Amortissements | 246 615 € | 202 075 € |
| Emprunts (intérêts) | 73 924 € | 93 649 € |
| Total dépenses de fonctionnement | 3 400 711 € | 3 487 119 € |

Tableau n°14 : Charges de fonctionnement 2013

| | Année 2013 Réalisé (€ TTC) | Année 2012 Réalisé (€ TTC) |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Collectes | 1 082 414 € | 1 040 601 € |
| Tri | 377 043 € | 321 450 € |
| Reversement Sita | | 188 000 € |
| Traitement | 396 270 € | 418 342 € |
| Location gestion parc de bacs | 138 427 € | |
| Maintenance et lavage de conteneurs OM et tri | 881 € | |
| Nettoyage des PAV par SITA | 48 274 € | |
| Pose serrures sur bacs | 1 054 € | |
| Total | 2 044 363 € | 1 968 393 € |

Tableau n°15 : Détail des charges de fonctionnement "ordures ménagères et recyclables" 2013

Et en investissement ...

| | Année 2013 Réalisé | Année 2012 Réalisé |
|--|--------------------|--------------------|
| Investissements | 105 240 € | 758 977 € |
| Emprunts (capital) | 1 284 380 € | 581 256 € |
| Opérations d'ordre - reprises d'aides | 39 882 € | 202 075 € |
| Opérations Patrimoniales | 0 € | 288 010 € |
| Total dépenses d'investissement | 1 429 502 € | 1 830 318 € |

Tableau n°16 : Charges d'investissement 2013

2.2. Recettes du SISTO en 2013

Le montant total des recettes de fonctionnement du SISTO en 2013 est de : **3 612 977 € TTC**, contre **3 853 373 € TTC** en 2012, soit une baisse de 6,2 %.

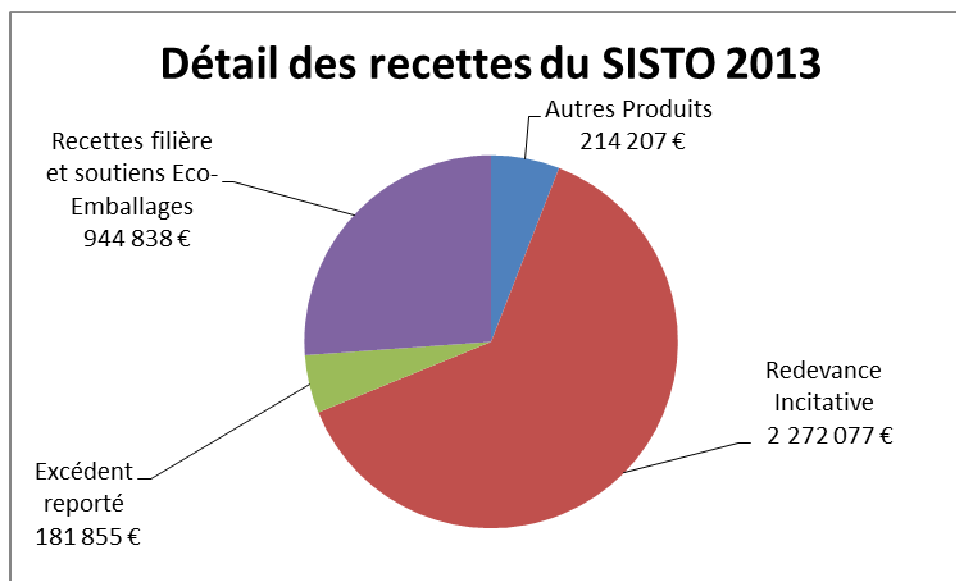


Figure n°6 : Détail des recettes de fonctionnement du SISTO en 2013

Et en investissement ...

| | Année 2013 Réalisé |
|--|--------------------|
| Emprunt / investissement | 310 000 € |
| Amortissement | 246 615 € |
| Autres recettes (FCTVA) | 159 613 € |
| Excédent fonctionnement capitalisé | 184 400 € |
| Subventions d'investissement (CI, EE, 3CS) | 31 173 € |
| Opérations Patrimoniales | 0 € |
| Total Recettes d'Investissement | 931 801 € |
| Excédent investissement reporté | 876 016 € |
| Total | 1 807 817 € |

Tableau n°17 : Recettes d'investissement 2013

En résumé,
Le montant des charges s'élève à 94,16 € TTC / habitant.
Les aides et soutiens divers viennent diminuer ces charges de 32,09 €.
Le coût moyen du service est donc de 62,07 € TTC / habitant

Pour information, le coût moyen national du service déchets est de 95 € / habitant.

C. AXES DE TRAVAIL POUR L'ANNEE 2014

Stabilisation du service déchets

- 2 facturations, la première en avril/mai et la seconde en septembre/octobre 2014,
- Renouvellement de l'autorisation préfectorale pour la collecte en C 0,5,
- Actualisation du règlement de service (collecte et facturation).

Projets d'aménagement en déchèteries

- Mise en œuvre de la gestion d'accès sur les 3 déchèteries : dotation de cartes de déchèteries à l'ensemble des usagers.

Communication

- Journal du SISTO, actualisation du guide du service, Trucs et Astuces et autres supports de communication,
- Actualisation du site internet.

Prévention des déchets

Accompagnement de la redevance incitative.

5^{ème} et dernière année du Programme Local de Prévention en partenariat avec l'ADEME.

Poursuite de la promotion du compostage domestique et collectif et du programme d'actions.

ANNEXES

SISTO - RAPPORT ANNUEL 2013

L'annexe n°1 donne les jours de collecte des OMR pour chaque commune du SISTO pour l'année 2013.

L'annexe n°2 détaille la liste des produits acceptés et refusés dans les déchèteries en 2013, ainsi que les horaires d'ouverture.

L'annexe n°3 indique les tarifs appliqués en 2013 aux professionnels pour leurs dépôts en déchèteries.

L'annexe n°4 donne les grilles tarifaires appliquées en 2013.

Annexe 1

Jours de collecte des Ordures ménagères en 2013

Lundi : Chambellay, Champteussé-sur-Baconne, Chenillé-Changé, Grez-Neuville, La Jaille-Yvon, Marans, Montguillon, Montreuil-sur-Maine, Pruillé, Saint-Martin du Bois, Saint-Sauveur de Flée, Sceaux d'Anjou, Thorigné d'Anjou.

Mardi : Andigné, Brain-sur-Longuenée, Gené, La Chapelle-sur-Oudon, Le Lion d'Angers, Sainte-Gemmes d'Andigné.

Mercredi : Chazé-sur-Argos, Le Bourg d'Iré, Loiré, Nyoiseau, Vern d'Anjou.

Jeudi : Angrie, Châtellais, Freigné, Noyant-la-Gravoyère

Vendredi : Aviré, La Ferrière de Flée, L'Hôtellerie de Flée, Louvaines, Segré

Il n'y a pas de collecte les jours fériés. En cas de jour férié, la collecte est décalée d'un jour pour le reste de la semaine.



Produits refusés

- ✘ Déchets radioactifs
- ✘ Ordures ménagères
- ✘ Pneus
- ✘ Carcasses de voiture
- ✘ Cadavres d'animaux
- ✘ Bâches d'ensilage et films plastiques agricoles
- ✘ Amiante fibrociment
- ✘ Vêtements usagés
- ✘ Déchets des professionnels ne rentrant pas dans les catégories végétaux, ferrailles, gravats, tout-venant, bois, cartons
- ✘ Bouteilles de gaz

HORAIRES D'OUVERTURE

Déchèteries de Ste Gemmes d'Andigné (l'Ebeaupinière) et du Lion d'Angers (ZI La Sablonnière)

Lundi : 9h00 – 12h30 / 13h30 – 18h30
Mardi : FERME
Mercredi : 9h00 – 12h30 / 13h30 – 18h30
Jeudi : 13h30 – 18h30
Vendredi : 13h30 – 18h30
Samedi : 9h00 – 12h30 / 13h30 – 18h30

HORAIRES D'OUVERTURE

Déchèterie de Chazé sur Argos (Route du Louroux Béconnais)

Lundi : 9h00 – 12h00
Mercredi : 13h30 – 18h30
Samedi : 13h30 – 18h30

Les horaires présentés ci-dessus sont les horaires d'ouverture d'été. Les jours d'ouverture en hiver sont identiques mais les déchèteries ferment à 17h00 au lieu de 18h30.
Le changement d'horaire a lieu selon le changement d'heures national.

DECHETERIES

Produits admis

- Végétaux
- Ferrailles
- Gravats
- Cartons
- Tout-venant
- Bois
- Déchets Electriques et Electroniques
- Plastiques durs
- Déchets Ménagers Spéciaux
 - Huiles végétales
 - Huiles minérales
 - Produits de bricolage
 - Emballages vides souillés
 - Restes de produits phytosanitaires
 - Solvants / Acides / Bases
 - Aérosols
 - Filtres à huile
 - Piles et Batteries
 - Néons, Lampes
 - Radiographies
 - Consommables bureautiques
 - Déchets piquants coupants des personnes en auto-soin

Annexe n° 3 :

Tarifs des matériaux pour les professionnels utilisant les déchèteries du SISTO : Déchèteries du Lion d'Angers, de Chazé sur Argos et de Ste Gemmes d'Andigné pour l'année 2013 :

| MATERIAUX | Déchèteries de Sainte Gemmes d'Andigné et du Lion d'Angers (€ / tonne Net de Taxes) | Déchèterie de Chazé sur Argos (€ / m³ Net de Taxes) |
|---------------------------------------|--|---|
| GRAVATS | 38,53 € | 50,09 € |
| FERRAILLE | 24,43 € | 3,18 € |
| TOUT VENANT | 132,14 € | 39,64 € |
| CARTONS | 105,56 € | 7,39 € |
| VEGETAUX | 37,56 € | 5,26 € |
| Broyage pour les Collectivités | 34,03 € | 4,76 € |
| BOIS | 82,93 € | 11,61 € |

Annexe n° 4 :

Redevance Incitative - grilles tarifaires - année 2013

Grille tarifaire particuliers 2013 – collecte en BAC

| Taille du bac | PART FIXE 26 levées incluses | | TOTAL PART FIXE (26 levées) | PART VARIABLE | |
|---------------|---------------------------------|--------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| | Abonnement | Accès au bac | | Décote 15 à 26 levées | Surcote 26 à 52 levées |
| 80 L | 77,70 € | 64,80 € | 142,50 € | -2,00 € | 2,00 € |
| 140 L | | 100,73 € | 178,43 € | -3,23 € | 3,23 € |
| 240 L | | 155,84 € | 233,54 € | -5,54 € | 5,54 € |
| 360 L | | 233,92 € | 311,62 € | -8,32 € | 8,32 € |
| 660 L | | 413,45 € | 491,15 € | -15,25 € | 15,25 € |
| 770 L | | 464,49 € | 542,19 € | -17,79 € | 17,79 € |

Grille tarifaire professionnels 2013 – collecte en BAC

| Taille du bac | PART FIXE (26 levées incluses) | | TOTAL PART FIXE (26 levées) | PART VARIABLE | |
|---------------|-----------------------------------|--------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | Abonnement | Accès au bac | | Décote 15 à 26 levées | Surcote 26 à 104 levées |
| 80 L | 80,34 € | 67,87 € | 148,20 € | - 2,10 € | 2,10 € |
| 140 L | | 105,52 € | 185,86 € | - 3,40 € | 3,40 € |
| 240 L | | 170,01 € | 250,34 € | - 5,90 € | 5,90 € |
| 360 L | | 263,22 € | 343,56 € | - 8,80 € | 8,80 € |
| 660 L | | 482,20 € | 562,54 € | - 16,10 € | 16,10 € |
| 770 L | | 551,51 € | 631,85 € | - 18,80 € | 18,80 € |

Grille tarifaire PART/PRO 2013 – collecte en BAC

| Taille du bac | PART FIXE (26 levées incluses) | | | TOTAL PART FIXE (26 levées) | PART VARIABLE | |
|---------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | Abonnement Professionnel | Abonnement particulier | Accès au bac | | Décote 15 à 26 levées | Surcote 26 à 104 levées |
| 80 L | 80,34 € | 77,70 € | 67,87 € | 148,20 € | - 2,10 € | 2,10 € |
| 140 L | | | 105,52 € | 185,86 € | - 3,40 € | 3,40 € |
| 240 L | | | 170,01 € | 250,34 € | - 5,90 € | 5,90 € |
| 360 L | | | 263,22 € | 343,56 € | - 8,80 € | 8,80 € |
| 660 L | | | 482,20 € | 562,54 € | - 16,10 € | 16,10 € |
| 770 L | | | 551,51 € | 631,85 € | - 18,80 € | 18,80 € |

Grille tarifaire particuliers et professionnels 2013 – Dépôt avec BADGE

| PART FIXE 45 dépôts inclus | PART VARIABLE (si plus de 45 dépôts) |
|---------------------------------------|---|
| 109,46 € | 1,30 €/dépôt |

Grille tarifaire PART/PRO 2013 – Dépôt avec BADGE

| PART FIXE 45 dépôts inclus | | TOTAL PART FIXE (45 dépôts) | PART VARIABLE (si plus de 45 dépôts) |
|---------------------------------------|---------------------------|--|---|
| Abonnement professionnel | Abonnement particulier | | |
| 80,34 € | 109,46 | 189,80 € | 1,30 €/dépôt |